Fiche d'information – Livraison Staka

Pour vous informer au mieux sur la livraison de Staka, vous recevez cette fiche d'information. Merci de la lire attentivement afin de savoir à quoi vous attendre.

Important : Veuillez transmettre ce document à la personne de contact ou au destinataire sur le chantier/lieu de livraison.

Conditions de livraison

- La livraison Staka s'effectue selon la modalité DDP Incoterms 2010.
- **Horaire** : du lundi au vendredi, de 08 h 00 à 17 h 00.
- **Véhicule** : semi-remorque bâchée internationale (longueur env. 16 m). Si le site n'est pas accessible avec ce véhicule, contactez Staka au plus tard deux jours ouvrés avant la livraison pour convenir d'une solution alternative.
- **Déchargement** : la marchandise n'est pas déchargée par nos soins. Veuillez prévoir un chariot élévateur. Le déchargement peut s'effectuer par le côté ou l'arrière de la remorque.
- Le transport est assuré par Staka pour votre compte. Le risque de perte ou d'endommagement est transféré dès que Staka met la marchandise à disposition sur le lieu de livraison.
- **Contrôle à la réception** : vérifiez l'état de la livraison (dommages ou manquants) et mentionnez toute anomalie sur le bordereau de transport. Si aucune réserve n'est formulée, Staka considérera la livraison comme complète et sans dommage, et tout dommage ultérieur ne pourra plus être réclamé.

Adresse de livraison

- Communiquez à Staka l'adresse exacte de livraison en temps utile.
- Assurez-vous que la personne de contact soit présente le jour convenu, entre 08 h 00 et 17 h 00. En cas d'absence, une nouvelle livraison devra être programmée, engendrant des frais supplémentaires.
- Veillez à mettre à disposition un chariot élévateur pour le déchargement.
- Les modifications d'adresse sont possibles jusqu'à 12 h 00 le dernier jour ouvré avant la date de livraison. Passé ce délai, l'adresse ne pourra plus être modifiée.

À la réception

- Contrôlez immédiatement la marchandise à son arrivée. En cas de dommages ou de livraison incomplète, notez-les sur le bon de livraison et contactez Staka sans délai. Les dommages de transport ne sont réclamables que s'ils sont mentionnés à réception sur le bordereau.
- Retirez l'emballage avec précaution pour ne pas endommager le trappe de toit, puis vérifiez le contenu.
- Entreposez le trappe de toit dans un lieu sec et aéré.

Demandes particulières

Vous avez une demande spécifique ? Contactez Staka au +31 (0) 162 – 76 37 63 pour en discuter.