

Fiche Information livraisons Staka

Cette fiche Information vise à vous renseigner le mieux possible sur les livraisons de Staka. Veuillez la lire attentivement afin d'être au courant de notre mode de livraison.

Important : Veuillez transmettre cette fiche Information à l'interlocuteur/ le réceptionnaire sur le chantier.

La livraison

Les livraisons de Staka sont basées sur les conditions de livraison Incoterms DDP 2010. Qu'est-ce que cela signifie ?

- Nous livrons les jours ouvrables entre 8 h 00 et 17 h 00.
- Les livraisons ont lieu avec un semi-remorque international à rideaux coulissants (longueur env. 16 mètres). Si l'adresse de livraison n'est pas accessible avec ce type de semi-remorque, veuillez prendre contact avec Staka 2 jours ouvrables avant la date de livraison convenue pour discuter des possibilités.
- La livraison est effectuée non déchargée. Veuillez par conséquent à disposer d'un chariot élévateur pour effectuer le déchargement.
- Les marchandises peuvent être déchargées sur le côté latéral ou arrière de la semi-remorque.
- Le transport est assuré par Staka sur votre ordre. Il importe de savoir que le risque de perte ou de dommage concernant les marchandises incombe à l'acheteur lorsque Staka propose de décharger les marchandises sur le lieu de livraison.
- Important : À la réception des marchandises, contrôlez l'absence de dommages ou manques éventuels, et si vous en constatez, notez-les sur le bon du transporteur. Si vous ne les indiquez pas sur le bon, cela signifie que vous reconnaissez que la livraison est complète et a eu lieu sans dommages.

L'adresse de livraison

- Indiquez à temps l'adresse de livraison correcte à Staka.
- Veillez à ce que l'interlocuteur indiqué soit présent à l'adresse de livraison et à la date convenue entre 8 h 00 et 17 h 00.
- Si personne n'est présent à l'adresse de livraison, une nouvelle livraison devra avoir lieu et des frais supplémentaires seront facturés.
- Veillez à disposer d'un chariot élévateur pour pouvoir décharger les marchandises.
- Attention : Si les marchandises sont déjà en train d'être acheminées, il n'est souvent plus possible de modifier l'adresse de livraison. Toute modification de l'adresse de livraison peut être faite jusqu'à 12 h 00 le dernier jour ouvrable avant la date de livraison.

Demandes particulières

Si vous avez une demande particulière, vous pouvez prendre contact avec Staka au numéro +31 (0)162 – 763 763 pour discuter des possibilités.